

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet koskien yrityksemme palveluja. Tarkempi kuvaus palveluistamme löytyy verkkosivuiltamme tai kysyttäessä meiltä.

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan:

- miten yrityksemme käsittelee asiakkaiden henkilötietoja
- minkälaisia henkilötietoja yrityksemme voi kerätä asiakkaista
- mihin tarkoituksiin yrityksemme voi käyttää asiakkaiden henkilötietoja
- asiakkaan oikeuksia koskien keräämiämme henkilötietoja

Rekisterinpitäjällä on tietuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Terapia- ja Liikuntastudio Omppu
2607314-4

Yhteystiedot:

Paavo Kiven katu 87200 Kajaani

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

Terapia- ja Liikuntastudio Omppu/ Outi Salmela

Paavo Kiven katu 8

87200 Kajaani

040 130 6165

info(at)studioomppu.com

2. Rekisteröidyt

Terapia- ja Liikuntastudio Ompun asiakkaat

3. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Asiakastiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- luvat ja suostumukset
- kyselyihin ja tutkimuksiin annetut tiedot
- kilpailuihin annetut tiedot voittajan tavoittamiseksi
- asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvä kirjeenvaihto
- asiakkaan halutessaan antamat terveystiedot palvelun turvallisuuden takaamiseksi (esim. perussairaudet)

Palveluiden käytöstä havainnoidut tiedot

- Palvelun ominaisuuksien käyttö- ja selailutiedot
- Sivu, jolta käyttäjä on siirtynyt sivuillemme, laitteen malli, yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste, tiedonkeruun kanava (internetselain, mobiiliselain, sovellus), selaimen versio, IP-osoite, istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä
- Havainnoidun, ei tunnistetun, käyttäjän tunnisteena on tyypillisesti eväste tai muu vastaava tunniste

Palveluiden käytöstä tai muista tiedoista johdetut tiedot

Johdetulla tiedolla tarkoitetaan tietoa, joka on päätelty analytiikan avulla palvelun havaitusta käytöstä ja / tai asiakkaan itse antamista tiedoista, kuten esimerkiksi käyttäjän mahdolliset kiinnostuksen kohteet tai segmentointi tietynlaisten käyttäjien ryhmään.

Kumppaneiden ja kolmansien osapuolten käsittelemät tiedot

Kolmansilla osapuolilla tarkoitetaan Terapia- ja Liikuntastudio Ompun ulkopuolisia tahoja, kuten sosiaalisen median palvelujen tarjoajia sekä mittaus- ja seurantapalveluiden tarjoajia. Mikäli käyttäjä on antanut suostumuksen, nämä ns. kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa palveluissamme esimerkiksi tarjotakseen käyttäjälle kohdennettua mainontaa tai tilastoidakseen eri sivustojen kävijämääriä.

- Kun Terapia- ja Liikuntastudio Ompu ylläpitää sivua Facebookissa ja Instagramissa, Facebook ja Terapia- ja Liikuntastudio Ompu ovat yhteisrekisterinpitäjiä Terapia- ja Liikuntastudio Ompun Facebook-sivujen kävijätietojen osalta. Käyttäjä saa lisätietoja henkilötietojensa käsittelystä Facebookin [tietosuojakuvauksesta](#).
- Keräämme yhdessä Facebookin kanssa tietoja mm. Facebook-sivujemme tykkäyksistä ja vierailuista, julkaisuidemme näkyvyydestä sekä julkaisuidemme tavoittaneiden henkilöiden demografiaprofiileista aggregoitua raportointia varten. Emme yhdistä näitä tietoja muihin tässä tietosuojalausekkeessa kuvattuihin tietoihin.

Käyttäjä voi tutustua sosiaalisen median palveluiden ehtoihin kussakin palvelussa.

Palvelumme voivat myös sisältää linkkejä muihin kuin yllä mainittuihin sivustoihin. Emme vastaa näiden ulkopuolisten sivustojen yksityisyysensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan jokaisen sivuston yksityisyysensuojaa koskeviin ehtoihin.

4. Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste: Henkilötietoja käsitellään ASIAKASSUHTEEN perusteella

Asiakasrekisteriin kerätään yrityksen asiakkaiden henkilötietoja, jotta palvelut voitaisiin tarjota asianmukaisesti ja lainmukaisesti.

Myös tallennettu kuva ja ääni ovat henkilötietoja, jos yksityishenkilö on niistä tunnistettavissa.

Yrityksen edustajat käyttävät henkilötietojen käsittelyyn ja ylläpitämiseen seuraavia rekistereitä:

- Yrityksemme internetsivuilla tehdyistä ilmoittautumisista koostuva suljettu rekisteri
- Laskutusohjelma
- Paperinen sekä sähköinen nimi- ja läsnäololista
- Sähköposti sekä muut asiakasyhteydenotot

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen
- palveluistamme tiedottaminen
- palvelun kehittäminen
- mainonnan kohdentaminen

Rekisterin pitämisen peruste: Henkilötietoja käsitellään SUOSTUMUKSEN perusteella (markkinointi)

Esitämme evästeiden perusteella käyttäjälle mainontaa, joka on todennäköisesti käyttäjää kiinnostavaa. Kohdennus perustuu käyttäjän palveluiden käytöstä kerätyistä tiedoista analytiikan avulla johdettuihin tietoihin, kuten laskettuihin kiinnostuksen kohteisiin.

Uutiskirjeen lähettäminen perustuu asiakkaan suostumukseen. Asiakas liittyy itse postituslistalle. Emme lisää asiakkaita markkinointilistoille asiakkuuden tai muun vastaavan perusteella ja vaan markkinointisähköpostit edellyttävät asiakkaan erillistä tilausta. Postituslistalta voi myös koska tahansa poistua viestin lopusta löytyvästä linkistä.

Rekisterin pitämisen peruste: Lakisääteinen velvollisuus

Lisäksi käsittelemme henkilötietoja lakisääteisiin velvollisuuksiimme, kuten kirjanpitoon, sekä väärinkäytösten ehkäisemiseksi ja palveluiden jatkuvuuden takaamiseksi (esimerkiksi tallentamalla varmuuskopioita ja lokitietoja). Emme käsittele henkilötietoja automaattiseen päätöksentekoon, jolla voisi olla oikeusvaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia käyttäjään.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen tuuli@luhtavilla.fi

- **Tarkastusoikeus**
Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen**
Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.
- **Vastustamisoikeus**
Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.
- **Suoramarkkinointikielto**
Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.
- **Poisto-oikeus**
Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Pyyntö käsitellään säädettyssä yhden kuukauden määräajassa. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpito-laissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.
- **Suostumuksen peruuttaminen**
Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.
- **Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle**
Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.
- **Valitusoikeus**
Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

Asiakkaan ilmoittautuessa tunneille ja kursseille, asioidessaan liiketilassa, ollessaan yhteydessä sähköpostitse tai muilla tavoin, evästeiden kautta ja maksuliikenteen kautta (esim. maksupäätteen kauppiaspalvelu, liikuntaetuja tarjoavat yritykset)

Tiedot, joita keräämme ovat aina asiakkaan itsensä meille luovuttamia. Emme kerää tietoja ulkopuoliselta taholta.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Terapia- ja Liikunastudio Ompun ulkopuolelle.

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä Terapia- ja Liikunastudio Ompu käsittelee henkilötietoja.

Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti. Esimerkiksi kirjanpito ja tekninen tuki on ulkoistettu.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

Päivitetty 13.8.2021