

# VERKKOKAUPAN TILAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Voimassa 23.8.2021 alkaen

## YLEISTÄ VERKKOKAUPASTA

Verkkokaupan tuotteita ja palveluita (jäljempänä "tuotteet") myy Terapia- ja Liikuntastudio Omppu (y-tunnus 2607314-4). Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen ja EU-alueelle. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja mahdollisten postikulujen muutoksiin.

## TILAAMINEN

Tuotteet tilataan pääasiassa internetin välityksellä terapia- ja Liikuntastudio Omppun kotisivujen verkkokaupassa.

Tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin Verkkokaupan tilaus- ja toimitusehtoihin.

Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen, siinä ilmenevien mahdollisten epäselvyyksien selvittämiseen ja asiakkaan kanssa viestintään.

## MAKSAMINEN

Terapia- ja Liikuntastudio Omppun verkkokaupassa tehdyn tilauksen voi maksaa hyväksytyillä kansainvälisillä luottokorteilla, suomalaisilla pankkitunnuksilla, liikuntaseteleillä tai verkossa maksettavalla liikuntaedulla (ePassi, Smartum, Tyky-online, EazyBreak, Edenred). Kaikki tiedonsiirto ja rahaliikenne on SSL-suojattu, eli kukaan ulkopuolinen ei voi nähdä tietojasi.

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay tai Paybyway Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Visma Paysta: <https://www.visma.fi/vismapay/>

## MAKSUTAVAT

Visma Pay -palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Masterpass, Pivo, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Jousto ja Enterpay Lasku yritykselle.

MobilePay: Voit maksaa MobilePay-lompakollasi, mikäli olet sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla suoritettavat maksut veloitetaan lompakkoon liitetystä maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista verkkokaupassa.

Pivo: Käyttöehdot ovat tarjolla Pivon sivuilla: <https://pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot/>

Jousto lasku ja osamaksu on kotimainen palvelu, jolla teet ostoksesi nopeasti ja turvallisesti. Jousto on tarkoitettu yksityishenkilöille, jotka ovat hoitaneet raha-asiansa moitteettomasti. Joustolla saat 30 vuorokautta korotonta ja kulutonta maksuaikaa. Laskun saatuaasi voit päättää maksatko sen kokonaan vai osissa. Osamaksulla voit maksaa ostoksesi jopa 36:ssa erässä, alkaen 9,90 eur/kk. Jousto osamaksun kustannukset ovat 3,90 eur/kk ja 19,90%:n luottokorko. Voit maksaa Joustolla 30–3000 euron ostoksia. Luotonmyöntäjänä toimii Aurajoki Nordic Oy. Lue lisää Joustosta osoitteessa [www.jousto.com](http://www.jousto.com).

Visma Pay -maksupalvelun yhteystiedot

Visma Pay, Paybyway Oy (Y-tunnus 2486559-4)  
Sähköposti: helpdesk@vismapay.com  
Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 8-16)  
Postiosoite: Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta

## PERUUTUSOIKEUS

Varaus on sitova. Mikäli jätät käyttämättä tai peruuttamatta varauksen, veloitamme kertamaksun hinnan tai käyntikerran sarjakortista. Varausten käyttämättä jättämisen toistuminen 3 kertaa johtaa varauskieltoon.

Varauksen peruutus tulee tehdä viimeistään neljä (4) tuntia ennen tunnin alkua. Peruutukset tehdään kirjautumalla sisään järjestelmään. Peruutuksia tai varauksia ei vastaanoteta puhelimitse tai sähköpostitse.

Mahdollista tuntiperuuksista tai muutoksista saat tiedon tekstiviestinä.

## YLIVOIMAINEN ESTE

Työtaistelu, räjähdys, tulipalo, luonnonkatastrofi, tietoliikennehäiriö, viranomaisen määräys tai muu sopijapuolista riippumaton ylivoimainen este (force majeure), joka kohdistuu Terapia- ja Liikuntastudio Omppuun tai tämän toimittajaan tai alihankkijaan, vapauttaa sopijaosapuolen noudattamasta tämän sopimuksen velvoitteita esteen keston ja kohtuullisen ajan esteen poistumisen jälkeen, kunnes velvoitteiden täyttämisen edellytykset pystytään palauttamaan.

Mikäli esimerkiksi koronapandemian vuoksi toiminta paikan päällä estyy tai toiminta ei ylivoimaisesta esteestä johtuen ole mahdollista toteuttaa viranomaisten määräysten mukaisesti, siirrämme opetuksen soveltuville osin verkon välityksellä tapahtuvaksi. Tutustu yleisiin kurssiehtoihin, joissa on selvennetty toimintasuunnitelmaa ylivoimaisen esteen tilanteissa.

## TERAPIA- JA LIIKUNTASTUDIO OMPUN VASTUUNRAJOITUKSET

Terapia- ja Liikuntastudio Omppu ei vastaa mahdollisista toimintakatkoksista esimerkiksi huoltotöiden, teknisten vikojen tai muiden vastaavien syiden vuoksi eikä tietoliikenneyhteyden tai internet-verkon mahdollisista toimintakatkosta. Terapia- ja Liikuntastudio Omppu ei vastaa palvelun mahdollisesti sisältämistä virheistä tai puutteellisuuksista eikä palvelun sisältämien tietojen käytöstä tai tulkinnasta aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Terapia- ja Liikuntastudio Omppu ei vastaa mistään välittömästä tai välillisestä vahingosta, joka voi johtua palvelun toiminnasta tai siitä, ettei palvelu toimi. Kaikissa tapauksissa Terapia- ja Liikuntastudio Ompun korvausvastuu rajoittuu sen asiakkaalta 12 kuukauden aikana saamiin maksuihin.

## SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Terapia- ja Liikuntastudio Ompulla on oikeus tehdä muutoksia näihin sopimusehtoihin. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostilla tai verkkosivuilla vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulua. Asiakkaalla on oikeus ennen muutoksen voimaantuloa irtisanoa sopimus päättymään muutoksen voimaantuloajankohtana. Käyttäjä hyväksyy muutokset, mikäli käyttää palvelua muutoksen voimaantulon jälkeen.

## RIITATILANTEEN RATKAISEMINEN

Reklamaatiotapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme. Mahdolliset riitatilanteet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus viedä riitatilanteet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ellei riitatilannetta saada ratkaistua neuvottelemalla, se ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti.